

Algemene Voorwaarden

Autorijschool Marco van Biljouw

1. Identiteit rijschool

Autorijschool Marco van Biljouw
Adres: [adres invullen]
Telefoon: 06-15046266 / 030-2600024
E-mail: <https://www.marcovanbiljouw.nl>
KvK-nummer: 61859583
BTW nummer: NL1774891331301

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rijopleidingen categorie B die worden verzorgd door Autorijschool Marco van Biljouw (hierna: *de rijschool*). Zij gelden voor rijlessen, bijbehorende diensten en praktijkexamens bij het CBR en BNOR.

2. Rijopleiding

- De rijlessen worden gegeven door bevoegde rij-instructeurs.
 - Een rijles duurt minimaal 60 minuten.
 - De leerling moet bevoegd zijn om rijlessen te volgen.
 - De minimumleeftijd voor rijlessen is 16,5 jaar.
-

3. Verplichtingen van de rijschool

De rijschool draagt zorg voor: 3.1 Het aanbieden van een passende rijopleiding. 3.2 Een zo goed mogelijke voorbereiding op het CBR/BNOR praktijkexamen. 3.3 Na overeenstemming over de aanvraag van een praktijkexamen wordt deze binnen 14 dagen bij het CBR ingediend. 3.4 De examendatum wordt zo spoedig mogelijk aan de leerling meegedeeld.

4. Verplichtingen van de leerling

De leerling is verplicht om: 4.1 Op de afgesproken datum, tijd en plaats aanwezig te zijn voor de rijles. De instructeur hanteert een maximale wachttijd van 15 minuten. 4.2 De volledige lesprijs te betalen wanneer een rijles niet wordt nagekomen zonder tijdige afzegging. 4.3 Een rijles minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen bij verhindering. 4.4 Bij te late afzegging de volledige lesprijs te voldoen. 4.5 Alle aanwijzingen van de rij-instructeur op te volgen. 4.6 Te zorgen voor alle benodigde documenten voor de tussentijdse toets (TTT) en het praktijkexamen. 4.7 De kosten van TTT of praktijkexamen te voldoen indien niet wordt voldaan aan punt 4.6.

5. Gezondheid, middelengebruik en gedrag

5.1 De leerling verklaart medisch geschikt te zijn om rijlessen te volgen en meldt wijzigingen in de gezondheid direct aan de rijkschool. 5.2 Het is verboden rijlessen te volgen onder invloed van alcohol, drugs of medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden. 5.3 Bij vermoeden van middelengebruik mag de instructeur de rijles of het examen direct beëindigen. De kosten zijn voor rekening van de leerling. 5.4 Van de leerling wordt respectvol en veilig gedrag verwacht. Bij agressie, bedreiging of ander ernstig ongepast gedrag mag de rijkschool de les overeenkomst per direct beëindigen zonder restitutie.

6. Betaling

6.1 Lespakketten van 10 lessen of meer dienen vooraf volledig te worden betaald, contant of via bankoverschrijving. 6.2 Losse lessen dienen voorafgaand aan de rijles contant aan de instructeur te worden betaald. 6.3 Tijdens de looptijd van een les overeenkomst worden les- en pakketprijzen niet verhoogd. Als de periodieke prijsverhoging plaats gaat vinden word de leerling hiervan op de hoogte gesteld waarin de les overeenkomst herzien kan worden. 6.4 Bij uitblijven van betaling na aanmaning kan de vordering worden overgedragen aan een incassobureau hierbij worden kosten a €150,- voor in rekening gebracht. 6.5 Bij betalingsachterstand mag de rijkschool rijlessen en examenreserveringen opschorten. 6.6 Betalingen via bankoverschrijving dienen te worden gedaan onder vermelding van voor- en achternaam van de leerling en factuurnummer.

7. Praktijkexamen en Tussentijdse Toets (TTT)

7.1 Wordt het praktijkexamen of de TTT door het CBR uitgesteld vanwege weersomstandigheden, dan zijn extra rijlessen voor rekening van de leerling. 7.2 De leerling is geen kosten verschuldigd voor een nieuw examen of TTT indien het eerste niet doorgaat door:

- Ziekte (met doktersverklaring binnen 8 dagen);
 - Overlijden of uitvaart van een familielid tot en met de tweede graad;
 - Afkeuring of on-beschikbaarheid van het lesvoertuig door de examinerator. 7.3 De leerling is zelf verantwoordelijk voor het bezit van de juiste documenten. 7.4 De examenkosten dienen uiterlijk 3 werkdagen voor de examendatum te zijn voldaan.
-

8. Overmacht

8.1 In geval van overmacht (zoals ziekte van de instructeur, autopech of extreme weersomstandigheden) kan een rijles of examen worden geannuleerd. 8.2 De rijkschool is niet

aansprakelijk voor eventuele schade of kosten voortvloeiend uit overmacht. 8.3 Geannuleerde lessen worden in overleg ingehaald.

9. Beëindiging van de rijopleiding

9.1 Losse lessen kunnen worden beëindigd met inachtneming van de opzegtermijn van 24 uur. 9.2 Pakketten of volledige rijopleidingen kunnen bij medische redenen worden beëindigd met een doktersverklaring. Het resterende tegoed wordt terugbetaald minus betaalde examenkosten en administratiekosten (minimaal €125,-). 9.3 Bij beëindiging om andere redenen vindt overleg plaats. Indien geen overeenstemming wordt bereikt, beslist de rechter. 9.4 Lespakketten zijn geldig gedurende 12 maanden na aankoop, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10. Aansprakelijkheid

10.1 De leerling is niet aansprakelijk voor schade aan derden tijdens rijlessen, TTT of praktijkexamens. 10.2 De rijsschool is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet, grove schuld of middelengebruik van de leerling. 10.3 De rijsschool is niet aansprakelijk voor boetes of financiële gevolgen indien de leerling onbevoegd blijkt te zijn om het lesvoertuig te besturen.

11. Privacy (AVG)

11.1 De rijsschool verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de rijopleiding en examenaanvragen. 11.2 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is (zoals aan het CBR/BNOR) of wettelijk verplicht.

12. Wijziging algemene voorwaarden

De rijsschool behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd en gelden niet met terugwerkende kracht.

13. Klachtenregeling en toepasselijk recht

13.1 Klachten worden eerst voorgelegd aan de rijsschool. 13.2 Indien dit niet tot een oplossing leidt, wordt het geschil voorgelegd aan de rechter. 13.3 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing

